

INFORMACJA PRAWNA Z DNIA 13 LIPCA 2021 ROKU  
ŚWIADCZENIE DOBRY START OD LIPCA 2021 ROKU WYPŁACI ZUS

W 2021 roku uległ zmianie mechanizm wypłacania środków w ramach świadczenia Dobry Start (300+). Od 1 lipca do 30 listopada 2021 roku można składać wnioski o świadczenie z rządowego programu Dobry Start (tzw. 300 plus). Wnioski można złożyć wyłącznie elektronicznie – za pomocą portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS, bankowości elektronicznej lub portalu Emp@tia. Świadczenia trafią wyłącznie na rachunki bankowe, co oznacza, że nie będą wypłacane w formie gotówkowej.

W ramach programu Dobry Start rodzice i opiekunowie dzieci mogą otrzymać jednorazowe wsparcie w wysokości 300 zł na zakup podręczników i artykułów szkolnych.

Wnioski można składać od 1 lipca do 30 listopada 2021 roku **wyłącznie online** (to zmiana w stosunku do poprzednich lat):

- ✓ przez serwisy bankowości elektronicznej tych banków, które udostępniły taką możliwość,
- ✓ na portalu PUE ZUS,
- ✓ na portalu Emp@tia.

W związku z faktem, że od 1 lipca 2021 r. obsługą wniosków, przyznawaniem i wypłatą świadczeń zajmuje się ZUS, wszystkie informacje o złożonym wniosku i świadczeniu będą dostępne na portalu PUE ZUS. Osoby, które nie mają jeszcze swojego profilu na PUE ZUS, mogą go założyć samodzielnie przez internet lub z pomocą pracownika ZUS - w placówce ZUS lub podczas e-wizyty.

ZUS wypłaci pieniądze tylko na konto bankowe wskazane we wniosku. Wypłata będzie realizowana:

- ✓ **do 30 września 2021 r. – na podstawie wniosków złożonych do końca sierpnia,**
- ✓ **w ciągu 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku – na podstawie wniosków składanych od września.**

Aby ułatwić wypełnianie i składanie wniosku o świadczenie z programu Dobry Start przez rodziców, opiekunów prawnych oraz osoby sprawujące pieczę nad dzieckiem, na PUE ZUS udostępniony został intuicyjny kreator wniosków. Kreator krok po kroku prowadzi wypełniającego wniosek przez proces uzupełniania wymaganych danych i informacji.

W przypadku problemów z rejestracją o świadczenie Dobry Start pomoc można uzyskać:

- ✓ na specjalnej infolinii pod numerem 22 290 22 02 w dni robocze (pn.–pt.) w godz. 8.00 – 15.00,
- ✓ w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) ZUS w dni robocze (pn.–pt.) w godz. 7.00 – 18.00 pod numerem telefonu 22 560 16 00 lub za pośrednictwem maila na adres: cot@zus.pl,
- ✓ we wszystkich placówkach ZUS oraz podczas e-wizyty w ZUS.

---

#### KONTAKT

**dr Antoni Kolek**, of counsel  
antoni.kolek@wojewodka.pl  
tel. 22 724 555 053



**Oskar Sobolewski**, prawnik  
oskar.sobolewski@wojewodka.pl  
tel. 724 555 740

